

ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ UPS

ΕΝΤΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία:	
Διεύθυνση:	
Τ.Κ.:	
Πόλη:	
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	
Email:	
ΑΦΜ:	
ΔΟΥ:	
Μοντέλο UPS:	
Σειριακός Αριθμός (S/N):	
Ημερομηνία αγοράς:	

Ημερομηνία

Υπογραφή

Όροι και Προϋποθέσεις

Η σύναψη συμβολαίου επέκτασης εγγύησης UPS δύναται να πραγματοποιηθεί με την αγορά του προϊόντος ή εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του.

Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η αποστολή του εντύπου παραγγελίας και η καταβολή της χρηματικής αξίας του συμβολαίου σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Η ισχύς του συμβολαίου ανέρχεται σε 48 (σαράντα οκτώ) μήνες από τη σύναψή του.

Καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου, η υπηρεσία τεχνικής εξυπηρέτησης της Εταιρείας DIMAK ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της αποκαθιστούν οποιαδήποτε κατασκευαστική ατέλεια ή βλάβη των συσκευών UPS σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

1. Κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης και σε περίπτωση που εμφανιστεί βλάβη στο UPS πρέπει να ενημερωθεί άμεσα η υπηρεσία τεχνικής εξυπηρέτησης της Εταιρείας.

Η Εταιρεία οφείλει να προβεί σε άμεση αντικατάσταση του UPS. Ειδικότερα, εντός 48 ωρών από την παραλαβή του UPS, οφείλει να το αντικαταστήσει με παρόμοιο που θα διαθέτει **κατ' ελάχιστο** τα ίδια λειτουργικά και τεχνικά χαρακτηριστικά και για το οποίο θα εξακολουθεί να ισχύει η εγγύηση για το εναπομείναν χρονικό διάστημα.

2. Οι εργασίες αντικατάστασης και ενημέρωσης θα γίνονται κατά τη διάρκεια των εργασίμων ωρών της Εταιρείας (Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9.00 έως τις 17:00).

3. Η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη αν η μη τήρηση των ανωτέρω οφείλεται σε ανωτέρω βία, απεργία ή άλλα γεγονότα εκτός του ελέγχου της.

4. Το κόστος αποστολής και αντικατάστασης του προϊόντος βαρύνει σε κάθε περίπτωση τον πελάτη.

5. Το UPS προς αντικατάσταση του παλαιού περιέρχεται στην κυριότητα του πελάτη ενώ το αντικατασταθέν UPS περιέρχεται στην κυριότητα της Εταιρείας.

6. Η παρούσα εγγύηση ισχύει και για τα αναλώσιμα τμήματα του UPS (μπαταρία).

7. Η εγγύηση δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Αισθητική φθορά συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων αμυχών, χαρακιών και σπασμένων πλαστικών μερών
- Φθορά στις προστατευτικές επιστρώσεις λόγω παλαιότητας
- Βλάβη η οποία οφείλεται σε ατύχημα, πτώση, κακομεταχείριση, εσφαλμένη χρήση, επαφή με υγρό, πυρκαγιά, σεισμό ή άλλη εξωτερική αιτία
- Βλάβη η οποία οφείλεται στο χειρισμό του προϊόντος αντίθετα προς τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης και τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή
- Επεμβάσεις στο UPS οποιουδήποτε τεχνικού μη εξουσιοδοτημένου από την Εταιρεία και γενικά οποιουδήποτε τρίτου προσώπου

- Μη εξασφάλιση κατάλληλου περιβάλλοντος εγκατάστασης και λειτουργίας των UPS, σύμφωνα με τις οδηγίες της κατασκευάστριας εταιρείας, ήτοι κατάλληλου χώρου, κατάλληλου δικτύου, κατάλληλου ηλεκτρικού ρεύματος, κατάλληλου κλιματισμού, ελέγχου υγρασίας, κ.τ.λ., όλων των παραπάνω αναφερομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά.
 - Χρήση εξαρτημάτων ή προσθηκών που δεν προβλέπονται από τον κατασκευαστή ή δεν ανταποκρίνονται απόλυτα στις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή.
 - Εάν από το προϊόν έχει σβηστεί ή αφαιρεθεί ο σειριακός αριθμός (Serial Number).
8. Εάν εντός 7 (επτά) ημερών από την αντικατάσταση του UPS, διαπιστωθεί από το τεχνικό τμήμα της Εταιρείας ότι η βλάβη δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, ενημερώνεται σχετικά ο πελάτης και τιμολογείται το αντικατασταθέν UPS βάσει της εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας.
9. Εκτός των υποχρεώσεων που έχει αναλάβει με το συμβόλαιο αυτό η Εταιρεία, καμία άλλη εγγύηση ρητή ή σιωπηρή παρέχει ούτε ευθύνεται αυτή για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημιά ή διαφυγόν κέρδος του πελάτη από οποιονδήποτε λόγο.
10. Για οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την ερμηνεία και την εκτέλεση των όρων του συμφωνητικού αυτού, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.